



## Sistematización de la Experiencia

**Estudio de Comunidad y Seguridad  
realizado con los residentes de la urbanización Valle Piedras del barrio Quebrada Arenas  
en Las Piedras, Puerto Rico**

**Reflexiones que van desde el uso de las cámaras de seguridad y los consejos vecinales de seguridad,  
hasta el rescate, apoderamiento y desarrollo de actividades en las áreas comunes**

Las Piedras, Puerto Rico  
2016

### *Equipo de investigación:*

- Investigadora-Mentora de Investigación y Profesora: *Rosaluz Molina Carrasquillo, Psicóloga Social Comunitaria*
- Estudiantes Investigadores del Programa INAS/ITIAS: *Sergio Velázquez-Rivera, Víctor A. Rodríguez-Negrón, Andrés R. Vega Ramos y José R. Jiménez-Castro*

### *Descripción general del proyecto*

Estudio de comunidad en el que se utilizaron diversos acercamientos para entender y discutir el problema de la seguridad. Se trabajó en una alianza multisectorial entre Academia, Gobierno y Comunidad. El estudio se abordó desde la ética de la investigación-acción participativa. Para la recopilación de datos se realizaron: análisis de datos secundarios, cuestionarios, entrevistas a informantes claves, el diálogo deliberativo y la investigación-acción.

### *Ensayo reflexivo*

Este trabajo es el resultado de un trabajo colaborativo entre el municipio de Las Piedras, el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico en Humacao y la Comunidad Valle Piedras en las Piedras, PR. La comunidad está ubicada en una zona rural-urbana y está compuesta por alrededor de 150 viviendas. En los pasados 10 años experimentaron: escalamiento, apropiación ilegal, robo y vehículos hurtados. De modo que la comunidad Valle Piedra le solicitó ayuda al gobierno municipal de Las Piedras para atender el asunto de la seguridad. Inicialmente, el

gobierno municipal, con el apoyo de la policía municipal recomendó la creación de un consejo vecinal de seguridad y se planteó la posibilidad de instalar cámaras de seguridad en la comunidad. Previo a instalar las cámaras y con el motivo de estudiar la receptividad de la comunidad y la viabilidad de instalar cámaras de seguridad en la comunidad, el gobierno municipal firmó un acuerdo de colaboración con la UPRH para que los estudiantes del Bachillerato de Ciencias Sociales acompañados de un profesor mentor llevaran a cabo un estudio de comunidad. Luego de varias reuniones entre la Profesora, los estudiantes, el personal del municipio y la líder comunitaria se hizo evidente que para que todos los involucrados entendiéramos mejor la situación de la comunidad, era necesario abordar el tema de seguridad desde el paradigma de la complejidad, identificando un marco teórico que permitiera describir la seguridad en diferentes dimensiones. Además, se hizo evidente que el abordaje tenía que ser transdisciplinario por lo que a nivel metodológico también iba a ser necesario utilizar varias estrategias de recopilación de datos, las cuales se complementarían entre sí.

La experiencia comenzó con revisión literaria sobre teorías del concepto de seguridad. Se analizaron datos censales y estadísticos de violencia y criminalidad relacionados con la comunidad. Además, se llevó a cabo una asamblea de comunidad utilizando la metodología del dialogo deliberativo para identificar las preocupaciones de la comunidad en cuanto al tema. Se realizaron cuestionarios casa por casa. También hubo muchas reuniones para llevar a cabo la reflexión sobre el proceso que presupone la investigación-acción. Todo este proceso fue sistematizado y presentado a la comunidad en una segunda asamblea. Al finalizar la experiencia, la comunidad identificó que parte del problema de seguridad que tenían estaba vinculado con el abandono de los espacios comunes y públicos por parte de ellos mismos. Concluyeron que necesitaban organizarse para desarrollar un plan de actividades y un uso estructurado y dirigido de los espacios comunes de su comunidad, el cual estuviese enfocado a atender los intereses y las necesidades de adultos, jóvenes y niños como estrategia principal para apoderarse de su comunidad y autogestionarse su propia seguridad. Tanto la relación de alianza multisectorial, como el acercamiento transdisciplinario, la ética de la IAP y los métodos combinados de recopilar información provocaron que se diera un movimiento en los miembros de la comunidad de una posición de miedo y fragilidad, acompañada de una propuesta de vigilancia externa y control, a una actitud de esperanza, basada en la interdependencia y la responsabilidad compartida, acompañada de una propuesta de activación y desarrollo comunitario.

La investigación provocó tanto en los estudiantes como la profesora mentora distintas emociones y sentimientos. En cuanto a los estudiantes una de sus primeras emociones en algunos de ellos fue, coraje, de la mano de la inseguridad. Previo a esta investigación, los estudiantes habían trabajado en un proyecto IAP, con otro tipo de comunidad no geográfica, de manera que sintieron que no estaban preparados para llevar a cabo una investigación con una comunidad geográfica y hasta reclamaron no haber tenido la oportunidad dentro de su proyecto para hacerlo. Conforme se fue llevando a cabo la investigación aceptaron que la experiencia les brindó justo lo que ellos necesitaban complementando así lo que ya habían aprendido. Además, se dieron cuenta que tanto las destrezas como los aprendizajes de su proyecto de IAP, las pudieron integrar a esta nueva experiencia. De manera que terminaron con la satisfacción de haber pasado por otra experiencia de investigación, acción, participación, reflexión y transformación que les brindó otros aprendizajes

sobre la investigación social y sobre el tema de la seguridad comunitaria. En cuanto a la mentora significó tensiones por estas insatisfacciones en los estudiantes y las expectativas de cumplir con el proyecto. Tensiones que se fueron disolviendo cuando pasaron de la queja y la inseguridad a la acción y el aprendizaje. Por otra parte, significó mucha satisfacción por trabajar con un grupo nuevo de estudiantes investigadores, con muchas destrezas personales y académicas que hicieron posible desarrollar y potenciar el proyecto. Otro de los aprendizajes para la profesora fue la reconexión con el trabajo en comunidades geográficas, lo que aportó a reafirmar que todas comunidades son diversas en su cultura y relaciones, a la vez tienen muchas características en común con otras comunidades de todo Puerto Rico. Entender eso facilita el trabajo con ellas. Por otra parte, fue muy rico y satisfactorio ver en función la importancia del trabajo colaborativo y el intercambio entre la universidad y la(s) comunidad(es), los tres grupos se nutrieron de información y experiencias conducidas al desarrollo de un proyecto común. Finalmente, trabajar con un tema tan complejo y amplio en definiciones, como es la Seguridad, resultó en muchos aprendizajes, fortalecimiento y transformación para todos los que vivimos la experiencia.

Los aprendizajes en esta experiencia fueron muchos. Los primeros aprendizajes se dieron en el proceso mismo de trabajo en equipo. Primero al interior del grupo de trabajo de la universidad, entre los estudiantes investigadores y la profesora, y luego con un equipo tan diverso como lo es comunidad-universidad-gobierno. Cada miembro del grupo tiene que aprender lo que significa trabajar en alianza desde la diversidad y eso requiere interés, disposición, diálogo y confianza, entre otros aspectos. Aprendimos que el conflicto es parte del proceso. Aprendimos que uno de los primeros aspectos que guían en el trabajo comunitario es la ética y que esta dirige muchas de las discusiones cuando hay conflictos en los intereses de los grupos, como lo fue entre la comunidad y el gobierno. Además, la ética es lo que guía el trabajo de investigación acción participativa. Hubiese sido más fácil, después que se hizo la encuesta casa por casa, llevarse los datos, analizarlos en la universidad y hacer un informe. Sin embargo, esa no debe ser la única finalidad de un trabajo de investigación social y menos si es IAP. De manera que, hay que ser ético en el trabajo y además estar claro de sus fundamentos e intencionalidades políticas y pedagógicas. Por último, hubo mucho aprendizaje sobre el concepto de Seguridad y lo importante que fue para todos profundizar sobre éste, desde su complejidad, para hacer un trabajo amplio y educativo, enmarcado en los derechos humanos, la solidaridad, la interdependencia, la corresponsabilidad, y la participación real, inclusiva, diversa y protagónica de todas las personas involucradas.

**Autoras:**

Rosaluz Molina Carrasquillo - Investigadora – Mentora de Investigación - Profesora  
Bachillerato en Ciencias Sociales con Investigación-Acción Social (INAS)

[Rosaluz.molina@upr.edu](mailto:Rosaluz.molina@upr.edu)

Viviana Cruz-McDougall

Coordinadora de Extensión, Co-coordinadora del Programa INAS, Investigadora y Profesora  
Instituto Transdisciplinario de Investigación-Acción Social (ITIAS)-Organización Enlace del Colectivo  
CEAAL en Puerto Rico

Departamento de Ciencias Sociales

Universidad de Puerto Rico en Humacao

[Viviana.cruz1@upr.edu](mailto:Viviana.cruz1@upr.edu)

Páginas Web:

<https://www.upr.edu/humacao/itias/>

<https://www.upr.edu/humacao/depto-ciso/ciso-investigacion/>

Página de Facebook:

<https://www.facebook.com/ltiaslnas>